

INFORMATIVA SULLA PRIVACY

Ai sensi del Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (GDPR - Regolamento UE 2016/679) e della normativa italiana vigente

La presente Informativa sulla Privacy ha lo scopo di descrivere le modalità di gestione del sito web **romeoinrome.com** in riferimento al trattamento dei dati personali degli utenti/ospiti che lo consultano, utilizzano i moduli di contatto, si registrano all'area riservata o effettuano prenotazioni e pagamenti sulla piattaforma.

1. Titolare del Trattamento dei Dati

Il Titolare del trattamento è la società a cui fanno capo i servizi di alloggio e la gestione della piattaforma online:

Ragione Sociale: RC SRL

Identificazione Fiscale / Partita IVA: 12501951003

Sede Legale: Via Sant'Eligio, 8A - 00186 Roma

Città / Provincia / Paese: Roma (RM), Italia

E-mail di contatto: info@romeoinrome.com

2. Tipologia di Dati Raccolti

I dati personali raccolti tramite il sito web, in modo autonomo o tramite terze parti, includono:

- **Dati di registrazione e account:** Nome, cognome, indirizzo e-mail, password crittografata, numero di telefono ed eventuale indirizzo fisico per la gestione dell'area riservata agli ospiti.
- **Dati di prenotazione e soggiorno:** Date del soggiorno, numero di ospiti, preferenze e dati dei documenti d'identità (ove richiesto dalle normative di pubblica sicurezza italiane).
- **Dati di pagamento e fatturazione:** Dati della carta di credito/debito, dettagli del conto o altri identificativi di pagamento. I pagamenti vengono elaborati tramite gateway esterni sicuri (es. Stripe, PayPal); romeoinrome.com non memorizza i dettagli completi delle carte sui propri server.
- **Dati di contatto:** Informazioni fornite volontariamente dall'utente compilando i moduli di richiesta informazioni (nome, e-mail, testo del messaggio).
- **Dati di navigazione:** Indirizzo IP, tipo di browser, parametri del dispositivo, pagine visitate e dati relativi ai cookie (tecnici e di profilazione/analitica).

3. Finalità del Trattamento e Base Giuridica

Il trattamento dei dati personali è finalizzato esclusivamente al raggiungimento degli scopi legati all'erogazione dei servizi turistici richiesti. La tabella seguente illustra le finalità principali e le relative basi giuridiche ai sensi dell'Art. 6 del GDPR:

Finalità del Trattamento	Base Giuridica (GDPR)
Esecuzione dei servizi e gestione delle prenotazioni: Registrazione all'area riservata, visualizzazione e modifica delle prenotazioni di alloggio, invio di conferme e comunicazioni operative sul soggiorno.	Esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali (Art. 6, par. 1, lett. b).
Elaborazione dei pagamenti: Gestione delle transazioni finanziarie tramite pasarelle di pagamento protette per la conferma delle strutture.	Esecuzione di un contratto (Art. 6, par. 1, lett. b).
Adempimenti di legge e fiscali: Emissione di fatture e ricevute fiscali; comunicazioni obbligatorie alle autorità di Pubblica Sicurezza italiane (es. portale Alloggiati Web della Polizia di Stato).	Adempimento di un obbligo legale al quale è soggetto il Titolare del trattamento (Art. 6, par. 1, lett. c).
Risposta a richieste di informazioni: Gestione dei messaggi ricevuti tramite i moduli di contatto del sito web.	Esecuzione di misure precontrattuali o legittimo interesse del Titolare a rispondere agli utenti (Art. 6, par. 1, lett. b / f).

4. Modalità di Trattamento e Sicurezza

Il trattamento viene effettuato mediante strumenti informatici e/o telematici, con modalità organizzative e con logiche strettamente correlate alle finalità indicate. Il Titolare adotta adeguate misure di sicurezza (tra cui l'uso del protocollo cifrato HTTPS, la crittografia dei dati sensibili e accessi protetti) volte ad impedire l'accesso, la divulgazione, la modifica o la distruzione non autorizzata dei dati personali.

5. Destinatari dei Dati Personali

I dati personali non saranno diffusi al pubblico. Potranno essere comunicati esclusivamente a soggetti terzi strettamente necessari per il corretto funzionamento del servizio, inclusi:

- Fornitori di servizi tecnologici (hosting del sito web, servizi cloud, manutenzione IT).
- Istituti bancari e gestori delle piattaforme/pasarelle di pagamento (per l'elaborazione dei corrispettivi delle prenotazioni).
- Consulenti fiscali, legali e commercialisti (per la tenuta della contabilità e obblighi amministrativi).
- Autorità pubbliche, organi di polizia o giudiziari in adempimento a precisi obblighi di legge italiani (es. trasmissione dei dati degli alloggiati).

6. Trasferimento dei Dati Extra-UE

I dati sono trattati principalmente all'interno dell'Unione Europea. Nel caso in cui alcuni fornitori di servizi terzi (es. infrastrutture cloud o gateway di pagamento) risiedano o trasferiscano dati al di fuori dello Spazio Economico Europeo (SEE), tale trasferimento avverrà esclusivamente in presenza di decisioni di adeguatezza

della Commissione Europea o previa sottoscrizione di Clausole Contrattuali Standard (Standard Contractual Clauses - SCC) per garantire un livello di protezione equivalente.

7. Periodo di Conservazione dei Dati

I dati sono trattati e conservati per il tempo richiesto dalle finalità per le quali sono stati raccolti:

- I dati dell'account e dell'area riservata saranno conservati fino a quando l'utente non richiederà la cancellazione del proprio profilo.
- I dati contabili, di fatturazione e transazionali legati alle prenotazioni vengono conservati obbligatoriamente per un periodo minimo di **10 anni**, in conformità con gli obblighi imposti dal Codice Civile e dalle normative fiscali italiane.
- I dati raccolti per le richieste di contatto/informazioni vengono eliminati una volta evasa la richiesta, salvo che non si instauri un successivo rapporto contrattuale.

8. Diritti dell'Interessato

In conformità agli articoli 15-22 del GDPR, l'utente può esercitare in qualsiasi momento i seguenti diritti contattando il Titolare all'indirizzo e-mail info@romeoinrome.com:

- **Diritto di accesso:** Richiedere la conferma dell'esistenza dei propri dati personali e ottenerne copia.
- **Diritto di rettifica:** Richiedere l'aggiornamento o la correzione di dati inesatti o incompleti.
- **Diritto alla cancellazione (Diritto all'oblio):** Richiedere la rimozione dei propri dati, a meno che la conservazione non sia necessaria per obblighi legali o fiscali del Titolare.
- **Diritto di limitazione del trattamento:** Richiedere il blocco temporaneo del trattamento in specifiche ipotesi.
- **Diritto alla portabilità dei dati:** Ricevere i propri dati in un formato strutturato e leggibile da dispositivo automatico o richiederne il trasferimento a un altro titolare.
- **Diritto di opposizione:** Opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei dati per motivi connessi alla propria situazione particolare o per scopi di marketing diretto.

Diritto di Reclamo: Qualora l'utente ritenga che il trattamento dei propri dati avvenga in violazione del GDPR, ha il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali in Italia (Piazza Venezia n. 11, 00187 Roma; www.garanteprivacy.it), o all'autorità di controllo del Paese UE in cui risiede abitualmente.

9. Aggiornamenti dell'Informativa

La presente Informativa sulla Privacy è aggiornata alla data del **3 giugno 2026**. Il Titolare si riserva il diritto di apportare modifiche in qualunque momento per adeguarla a nuove disposizioni di legge o a evoluzioni tecniche della piattaforma, dandone adeguata pubblicità agli utenti registrati o sul sito web.